

# **ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР**

**по оказанию физическим лицам услуг по зарядке электромобильного транспорта в сети электрозарядных станций Evika!**

РУП «Белтелеком», в лице директора филиала «Радио, телевидение и связь» Фурсевича Александра Николаевича, действующего на основании доверенности от 31.12.2024г. №2704, именуемый в дальнейшем «Оператор», предлагает заключить на условиях публичной оферты в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК) настоящий Договор о нижеследующем:

## **Термины, определения и сокращения**

**Автоматизированная система управления и мониторинга сети электрозарядных станций Evika!** – совокупность программно-технических средств, процедур и правил, автоматизирующая процессы управления при оказании Услуги по зарядке аккумуляторных батарей электромобильного транспорта, а также позволяющая Потребителю оплачивать Услугу, осуществлять зарядные сессии, получать статистическую информацию и другую сервисную (информационную) поддержку.

**Авторизация** – действия Потребителя, предусмотренные инструкциями Приложения Evika!, в целях идентификации Потребителя посредством введения Логина и Пароля, известных только Потребителю и хранимых им в тайне, для использования Приложения Evika!.

**Банковская платежная карточка** (далее - **БПК**) – персонализированная пластиковая карточка с магнитной полосой или чип-модулем, которая является ключом доступа к управлению банковским счетом и предоставляет ее владельцу возможность безналичной оплаты товаров или услуг в различных торговых и сервисных предприятиях, принимающих карточки к оплате, получать наличные в отделениях банков и в банкоматах, а также пользоваться другими дополнительными услугами и определенными преимуществами.

**Бонусный счет** – счет Потребителя, который является физическим лицом, в Приложении Evika!, отражающий количество бонусных баллов, которыми Потребитель имеет право воспользоваться для оплаты Услуги в период проведения рекламной акции. Порядок пополнения Бонусного счета, а также порядок оплаты Услуги посредством бонусных баллов на Бонусном счете определяется соответствующими правилами проведения рекламных акций Оператора, размещаемых на Сайте и (или) в Приложении Evika!.

**Внутренний баланс** – специальный счет Потребителя в Приложении Evika!, отражающий количество денежных средств, которыми Потребитель имеет право воспользоваться для оплаты Услуги.

**Зарядная сессия** – процесс пользования Услугой, в результате которого происходит зарядка аккумуляторной батареи электромобиля, и который длится с момента начала зарядки аккумуляторной батареи электромобиля до момента прекращения зарядки аккумуляторной батареи.

**Киловатт-час** (далее - **кВт\*ч**) – единица измерения, позволяющая определить

объем оказанной Услуги.

**Логин** – адрес электронной почты Потребителя, вводимый Потребителем для получения доступа к Профилю Потребителя в Приложении Evika!, который в совокупности с Паролем подтверждает, что источником действий, совершенных в Приложении Evika! с использованием Логина, является Потребитель.

**Мобильное устройство** – индивидуальное мобильное устройство (смартфон, планшетный компьютер), работающее на операционных системах iOS, Android и Harmony OS.

**Оператор** – Республиканское унитарное предприятие электросвязи «Белтеле́ком».

**Пароль** – уникальная последовательность символов, сгенерированная самостоятельно Потребителем и известная только ему, которая используется для доступа к Профилю Потребителя в Приложении Evika!.

**Партнер** – лицо, с которым у Оператора заключен договор на оказание услуг, работ, поставку оборудования в рамках организации процесса эксплуатации и расширения сети электrozарядных станций.

**Платеж** – движение определенной суммы денежных средств в национальной валюте Республики Беларусь с помощью БПК, инициированное Потребителем с целью оплаты Услуги, а также с целью пополнения Внутреннего баланса Потребителя.

**Потребители (Услуги)** – физические лица, использующие электrozарядные станции Оператора для получения Услуги, принявшие условия настоящего Договора и прошедшее регистрацию в Приложении Evika!.

**Прибор учета электрической энергии** - прибор для измерения и учета количества отпущеной электроэнергии во время Зарядной сессии и определения объема оказанной Потребителю Услуги при тарификации по кВт\*ч.

**Приложение Evika!** – программное обеспечение для работы на мобильных устройствах (смартфонах, планшетных компьютерах) с операционными системами iOS, Android, Harmony OS, предназначенное для управления процессом зарядки аккумуляторных батарей электромобильного транспорта.

**Проверочный код** – код, состоящий из четырех чисел, который посредством функционала Приложения Evika! направляется по номеру мобильного телефона Потребителя с целью идентификации Потребителя и завершения процедуры регистрации Потребителя в Приложении Evika!.

**Профиль Потребителя** – индивидуальный раздел Потребителя в Приложении Evika!, доступ в который осуществляется Потребителем посредством введения известного только ему Логина и Пароля в соответствии с условиями использования Приложения Evika!.

**Регистрация** – процесс получения уникального Профиля Потребителя в Приложении Evika! путем обращения Потребителя к Оператору через Приложение Evika! с целью получения Услуги и подтверждения согласия с условиями предоставления Услуги, вследствие чего Оператор осуществляет создание Профиля Потребителя в Приложении Evika! для последующих Авторизаций Потребителя. Зарегистрированный Потребитель получает доступ к своему Профилю путем введения в Приложении Evika! Логина, Пароля и Проверочного кода.

**Рекуррентный платеж** – это услуга, которая позволяет Потребителю зарегистрировать свою БПК в защищенной среде (системе), а затем выполнять

Платеж посредством БПК без необходимости повторного ввода каких-либо дополнительных данных (номер карты, имя держателя, срок действия карты и код CVV/CVC, пароль 3 D-Secure, Белкарт Интернет Пароль). Для регистрации БПК проверяется активность карты путем списания и возврата минимальной суммы для проверки платежеспособности Потребителя.

**Сайт** ([сайт https://evika.by/](https://evika.by/)) – совокупность файлов, текстовой, графической и другой информации, размещенной в сети Интернет, обеспечивающий доступ Потребителей к этой информации и к сведениям о порядке предоставления Услуги.

**Сеть электрозарядных станций Evika!** (далее - сеть электrozарядных станций) – все ЭЗС Оператора, перечень которых опубликован на Сайте и в Приложении Evika!, взаимосвязанные через Автоматизированную систему управления и мониторинга и предназначенные для оказания Услуги.

**Служба поддержки** – служба, которая обеспечивает информационную и техническую поддержку Потребителей, обратившихся по номеру телефона и (или) адресу электронной почты, указанным на Сайте и в Приложении Evika!.

**Статус коннектора электrozарядной станции** – информация о фактическом состоянии коннектора ЭЗС в текущий момент (занят, свободен, неисправен и т.д.), отображающаяся в Приложении Evika!.

**Стоимость услуги** – размер денежного вознаграждения, причитающегося Оператору за Услугу, оказанную Потребителю.

**Стороны** – совместное упоминание Оператора и Потребителя в настоящем Договоре.

**Тариф** – размер денежного вознаграждения, устанавливаемого Оператором за 1 (один) кВт\*ч оказанной Услуги.

**Услуга «Зарядка аккумуляторных батарей электромобилей»** – услуга, обеспечивающая процесс зарядки аккумуляторных батарей электромобилей согласно ГОСТ IEC 61851-1 на электrozарядных станциях, принадлежащих Оператору. Услуга не является услугой электросвязи. Услуга предоставляется с использованием Приложения «Evika!». Объем предоставленной Потребителю услуги выражается в кВт\*ч. Услуга не является поставкой, продажей или перепродажей электроэнергии и не требует лицензирования.

**Цветовая индикация коннектора ЭЗС** – цветовая индикация состояния коннектора ЭЗС в текущий момент: зеленый – ЭЗС доступна, синий – ЭЗС занята, красный – ошибка ЭЗС.

**Чек** – электронный документ, являющийся подтверждением оплаты оказанного Оператором объема Услуг.

**Электrozарядная станция** (далее - ЭЗС) – устройство для зарядки аккумуляторных батарей автомобильного транспорта, осуществляющее зарядку переменным и (или) постоянным током с использованием специального разъема (коннектора);

**Электромобиль** – транспортное средство, приводимое в движение только электродвигателем, подключенным к внутреннему перезаряжаемому источнику электроэнергии, который может быть заряжен от внешнего источника электроэнергии.

Иные термины используются в их обычном смысле, а любое их толкование осуществляется на основе общепринятой смысловой нагрузки.

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящий Договор, согласно ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь, является публичным договором, размещается в Приложении Evika! и на Сайте Оператора в глобальной компьютерной сети Интернет, и определяет порядок оказания Услуги, взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Оператором и физическим лицом, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1.2. Публикация формы Договора на Сайте Оператора и в Приложении Evika! является предложением заключить Договор (оферту). Заключение Договора производится путем принятия (акцепта) Потребителем публичного предложения (оферты) без каких-либо изъятий и оговорок. Использование Приложения Evika! подтверждает, что Потребитель принял все условия настоящего Договора, Политики Оператора в области обработки и защиты персональных данных и Правила пользования электрозарядными станциями Evika!.

1.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения согласно условиям ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь. Порядок исполнения настоящего Договора регулируется нормами гражданского законодательства Республики Беларусь о договоре присоединения, а также о возмездном оказании услуг (глава 39 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.4. Условия настоящего Договора и изменения к нему, вносимые в соответствии с п. 1.6. Договора, считаются принятыми (акцепт полученным) после завершения процедуры Регистрации Потребителя в Приложении Evika! с вводом Проверочного кода (ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь), а Потребитель считается принявшим условия Договора в полном объеме без каких-либо оговорок и исключений с данного момента.

1.5. Принимая условия (подтверждая акцепт) настоящего Договора, Потребитель соглашается с тем, что:

1.5.1. в полной мере ознакомился с условиями и положениями настоящего Договора, с документами, требованиями и правилами, связанными с исполнением настоящего Договора;

1.5.2. осознает значение и смысл положений настоящего Договора и обязуется выполнять установленные настоящим Договором требования;

1.5.3. соответствует требованиям, предъявляемым к Потребителю в рамках настоящего Договора.

1.6. Внесение любых изменений в условия настоящего Договора осуществляется в одностороннем порядке Оператором, путем изложения на Сайте и в Приложении Evika! новой редакции Договора, при этом новые условия предоставления Услуги вступают в силу с момента размещения новой редакции Договора, если не указано иное. Оператор может в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора, но всегда уведомляет Потребителей о существенных изменениях. При несогласии Потребителя с любыми изменениями в условиях настоящего Договора, изменением Тарифов или назначением новых Платежей в дополнение к уже существующим, оказание Услуги Потребителю прекращается.

1.7. Профиль Потребителя является индивидуальным. Не допускается использование Профиля Потребителя третьими лицами. Также запрещено создавать Профиль Потребителя на имя другого лица или предоставлять ложные данные.

1.8. В случае недостатка средств на Внутреннем балансе Потребителя Оператор имеет право прекратить оказание Услуги.

1.9. Предоставление и потребление Услуги в рамках настоящего Договора на ЭЗС Оператора регулируется положениями настоящего Договора, а также правилами и условиями локальных правовых актов Оператора, имеющих отношение к процессу предоставления Услуги.

Вся необходимая информация, касающаяся предоставления Услуги на сети электрозарядных станций Evika!, включая сведения об адресах размещения электрозарядных станций, Тарифах на Услугу размещается в Приложении Evika! и/или на Сайте.

## **2. Предмет договора**

2.1. Оператор обеспечивает оказание Услуг в сети электрозарядных станций Evika!, а Потребитель принимает и оплачивает оказанные Услуги в порядке, на условиях и в сроки, установленные настоящим Договором.

2.2. Оплата оказанных Услуг осуществляется через Приложения Evika! с использованием БПК платежных систем Visa / Mastercard, Белкарт, МИР, перечень которых определен сертифицированным провайдером электронных платежей bePaid. Оплата Услуги может быть произведена одним из указанных способов:

- по факту завершения зарядной сессии, путем списания денежных средств с БПК;
- на условиях предоплаты, путем пополнения Внутреннего баланса Потребителя. После завершения зарядной сессии Внутренний баланс Потребителя уменьшается на сумму, соответствующую Стоимости услуги
- на условиях предоплаты, посредством сервиса «Оплати» (<https://www.oplati.by/>).

2.3. Объем оказанной Услуги при тарификации по кВт\*ч определяется прибором учета, установленным в ЭЗС, а Потребитель полностью доверяет ему и принимает объем оказанных Услуг. Количество полученной электроэнергии, определенное электромобилем, не служит основанием для установления объема оказанных Услуг и расчета за них.

2.4. Денежные средства Потребителя, которые поступают на банковский счет Оператора в качестве предоплаты за Услуги, в дальнейшем находятся в полном распоряжении Оператора.

## **3. Обязанности сторон:**

### **3.1. Оператор обязуется:**

3.1.1. Организовать оказание Услуги на ЭЗС при наличии возможности списания с БПК, Внутреннего баланса Потребителя денежных средств, достаточных для оказания Услуги.

3.1.2. Вести учет оказанных Услуг на ЭЗС. Со сведениями об оказанных Услугах Потребитель может ознакомиться в разделе «История заправок» в Профиле Потребителя в Приложении Evika!.

3.1.3. Предоставлять актуальную информацию о статусе коннекторов электрозарядных станций, Тарифах в Приложении Evika!, визуализировать данные о

полученных Услугах в Профиле зарегистрированного Потребителя, а также организовывать техническую поддержку.

3.1.4. Передавать данные по защищенным каналам передачи данных на авторизацию БПК в процессинговый центр.

3.1.5. Обеспечивать регулярное техническое обслуживание и проверку работоспособности ЭЗС, их ремонт без неоправданной задержки. Информировать Потребителя о ремонте или обслуживании ЭЗС в Приложении Evika! и/или на Сайте.

3.1.6. В случае каких-либо претензий Потребителя, включая претензии по счетам, Оператор обязан обработать их не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента обращения.

3.1.7. Предоставлять чек, подтверждающий факт оказания и оплаты Услуги.

**3.2. Оператор имеет право:**

3.2.1. В одностороннем порядке, самостоятельно, исходя из рыночных условий и/или личного понимания, вводить дополнительные платные услуги или изменять тариф на существующие Услуги путем внесения изменений в Договор и обновления информации на Сайте и Приложении Evika!.

3.2.2. В одностороннем порядке изменять настройки, дизайн, графические материалы, адрес и название Сайта и Приложения Evika!, при этом повторная Регистрация уже зарегистрированного Потребителя не требуется.

3.2.3. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора по своему усмотрению, а также в случае наличия обоснованных (зафиксированных Оператором, финансовыми учреждениями, компаниями-получателями платежей) оснований считать, что Потребитель совершил действия, которые были направлены на ухудшение качества услуг, репутации Оператора, нанесение вреда имуществу, оборудованию, программному обеспечению Оператора, использовал украденные платежные средства и/или осуществлял мошеннические платежи.

3.2.4. Прерывать оказание Услуг в случае проведения профилактических или ремонтных работ (технического обслуживания ЭЗС).

3.2.5. Прерывать оказание Услуг Потребителю в случае использования им неисправного (некачественного, несертифицированного) электромобиля (зарядного кабеля, переходника) до момента устранения им соответствующих неисправностей.

3.2.6. На основании договоров или иным, не запрещенным действующим законодательством Республики Беларусь методом, привлекать третьих лиц с целью более эффективного предоставления Услуг.

3.2.7. Изменять место расположения зарядных станций, увеличивать или уменьшать их количество.

3.2.8. Не возвращать списанную Стоимость, превышающую фактически предоставленный объем Услуг при тарификации по кВт\*ч, в случае технического сбоя системы и несообщения об этом в Службу поддержки со стороны Потребителя в течение 10 календарных дней.

3.2.9. По своему усмотрению обеспечивать видеонаблюдение за ЭЗС и хранение данных, страховать имущество или ответственность перед третьими лицами и т.д.

3.2.10. Совершать любые действия или совокупность действий, связанных со сбором, регистрацией, накоплением, хранением, адаптацией, изменением, обновлением, использованием и распространением, обезличиванием, уничтожением

персональных данных Потребителя и/или собирать, хранить, изменять, использовать, распространять (реализовывать, передавать) информацию, которая стала известна, с целью защиты своих прав и законных интересов в судебных и других правоохранительных органах.

3.2.11. Хранить и обрабатывать данные.

3.3. Потребитель обязуется:

3.3.1. Для получения Услуги на ЭЗС Оператора, осуществить Регистрацию в Приложении Evika!.

3.3.2. Обеспечить конфиденциальность регистрационных данных (полученных паролей, кодов и пр.), а также нести полную материальную и финансовую ответственность по всем действиям, произведенным с использованием Профиля Потребителя в Приложении Evika!.

3.3.3. Принять условия оплаты, установленные настоящим Договором.

3.3.4. Выполнять условия настоящего Договора и соблюдать требования действующего законодательства Республики Беларусь.

3.3.5. Перед началом получения Услуг внимательно ознакомиться с настоящим Договором, Правилами пользования электрозарядными станциями Evika!, а также Тарифами на Услуги и прочими локальными правовыми актами Оператора, связанными с процессом предоставления Услуги, размещенными в Приложении Evika! и/или на Сайте.

3.3.6. При осуществлении платежей использовать платежные средства, владельцем которых Потребитель является исключительно на законных основаниях.

3.3.7. После завершения получения Услуги по зарядке отключить электромобиль от ЭЗС и освободить парковочное место для зарядки других Потребителей.

3.3.8. Незамедлительно (при первой возможности), но не позднее 24 часов сообщить в Службу поддержки о факте получения и/или использования Логина, Пароля, Проверочного кода Потребителя третьим лицом.

3.3.9. Не использовать для зарядки на ЭЗС неисправные (аварийные) электромобили и зарядные кабели (переходники), которые не соответствуют существующим международным стандартам или являются несертифицированными или самодельными модификациями систем энергообеспечения и т.д., которые не были предусмотрены соответствующим производителем.

3.3.10. Для получения Услуг на ЭЗС Оператора, работающих по стандарту Mode 3 и оборудованных розеткой Type 2, Потребитель должен воспользоваться собственным зарядным кабелем, который соответствует требованиям подп. 3.3.9. настоящего Договора.

3.3.11. При использовании встроенного в зарядную станцию зарядного кабеля, после завершения Зарядной сессии разместить коннектор зарядного кабеля в соответствующий держатель на ЭЗС.

3.3.12. Бережно относиться к ЭЗС и другому имуществу Оператора, оставлять после себя место оказания Услуг в эстетически надлежащем состоянии.

3.3.13. Не наносить вреда имуществу, программному обеспечению и репутации Оператора, а также месту оказания Услуг.

3.3.14. Не осуществлять передачу своих прав и обязанностей другим лицам, в том числе не предоставлять возможность получать Услуги другими лицами от имени Потребителя.

3.3.15. Использовать ЭЗС исключительно для зарядки аккумуляторных батарей электромобилей в соответствии с Правилами пользования электрозарядными станциями Evika! для недопущения причинения ущерба имуществу, травм или вреда здоровью Потребителя и третьих лиц.

3.3.16. Незамедлительно (при первой возможности) информировать Оператора о любых нарушениях конструкции или повреждениях ЭЗС в сети электrozарядных станций Оператора, некорректной работе ЭЗС и Приложения Evika!, иных проблемах, с которыми сталкивается Потребитель или о которых ему становится известным во время получения Услуг.

3.3.17. Использовать сеть электrozарядных станций, не ограничивая права других Потребителей и не препятствуя получению ими Услуг.

3.3.18. Уважать и исполнять инструкции и указания персонала и/или сотрудников Оператора или Партнера и быть доступным по телефону, указанному в Профиле Потребителя в целях связи с Оператором или Партнером во время использования сети электrozарядных станций в случае необходимости.

3.3.19. Информировать Оператора о любых препятствиях, которые могут помешать Оператору надлежащим образом выполнить условия настоящего Договора.

3.3.20. Выполнять и проходить техническое (сервисное) обслуживание электромобиля, в соответствии с рекомендациями автопроизводителя. Гарантировать, что электромобиль и используемый для него зарядный кабель Потребителя соответствуют требованиям действующего законодательства Республики Беларусь и международным техническим стандартам.

3.3.21. Гарантировать, что используемое Потребителем периферийное оборудование (включая мобильные телефоны или компьютеры) и соединения безопасны и защищены от несанкционированного использования третьими лицами и вирусов.

3.3.22. Гарантировать, что электромобиль и используемый для него зарядный кабель соответствуют требованиям действующего законодательства Республики Беларусь и международным техническим стандартам.

3.3.23. Нести ответственность и убытки в полном объеме за все повреждения, возникшие в результате использования неисправного электромобиля или зарядного кабеля Потребителя при получении Услуги.

#### **3.4. Потребитель имеет право:**

3.4.1. На бесплатное получение от Оператора исчерпывающей актуальной информации о Тарифах и порядке предоставления Услуг на Сайте и в Приложении Evika!, при этом услуги связи оплачиваются Потребителем самостоятельно.

3.4.2. На качественное получение оплаченной Услуги, которая зависит от технического состояния электромобиля, параметров энергосистемы и других факторов.

3.4.3. На одностороннее расторжение настоящего Договора в любой момент, при отсутствии невыполненных обязательств Потребителя перед Оператором.

#### **4. Цены и оплата**

4.1. Стоимость Услуги соответствует действующим Тарифам на момент оказания Услуги и объему оказанной Услуги.

4.2. Тарифы на Услугу не фиксируются и могут быть изменены в течение расчетного периода путем единоличного принятия новых установленных Тарифов Оператором.

4.3. Информация о действующих Тарифах размещается на Сайте и в Приложении Evika!.

4.4. Потребитель обязан оплатить Оператору стоимость Услуги, которая рассчитывается в соответствии с действующим Тарифом и объемом оказанной Услуги.

4.5. Оплата Услуги через Приложение Evika! осуществляется Потребителем следующими способами (по выбору Потребителя):

4.5.1. Посредством списания денежных средств с БПК Потребителя, связанной с Профилем Потребителя в Приложении Evika!. При использовании данного способа оплаты денежные средства списываются с БПК Потребителя сразу после нажатия Потребителем активной кнопки «Оплатить и зарядить» в размере соответствующем объему Услуги для необходимой зарядки, выбранному Потребителем и Тарифу Оператора, действующему на момент начала Зарядной сессии.

4.5.2. Посредством списания денежных средств с Внутреннего баланса Потребителя в Приложении Evika!. Для использования данного способа оплаты Потребитель обязуется заблаговременно до начала Зарядной сессии пополнить свой Внутренний баланс в Приложении Evika! денежными средствами в размере достаточном для оплаты Услуги. Пополнение Внутреннего баланса в Приложении Evika! может быть осуществлено посредством использования связанной с Профилем Потребителя БПК, либо с внутреннего кошелька Потребителя в сервисе «Оплати». При использовании данного способа оплаты денежные средства списываются с Внутреннего баланса Потребителя в Приложении Evika! по окончанию Зарядной сессии в размере соответствующем объему предоставленной Услуги.

4.5.3. Посредством списания денежных средств с внутреннего кошелька Потребителя в сервисе «Оплати». При использовании данного способа оплаты денежные средства списываются с баланса внутреннего кошелька Потребителя в сервисе «Оплати» сразу после нажатия Потребителем активной кнопки «Оплатить и зарядить» в размере, соответствующем объему зарядки, выбранному Потребителем и тарифу Оператора, действующему на момент начала зарядной сессии, и дальнейшего подтверждения списания средств Потребителем в приложении сервиса «Оплати».

4.5.4. Посредством списания бонусных баллов с Бонусного счета Потребителя в Приложении Evika! в период действия рекламной акции. При использовании данного способа оплаты бонусные баллы списываются с Бонусного счета сразу после завершения зарядной сессии в размере объема оказанной Услуги, в соответствии с правилами проведения Оператором рекламной акции. Правила проведения рекламной акции с информацией о порядке начисления и списания бонусных баллов с Бонусного счета Потребителя в период действия рекламной акции размещены на Сайте Оператора.

4.6. Потребитель самостоятельно определяет необходимый объем оказания Услуги путем выбора в Приложении Evika! объема зарядки, а именно: «Полный бак»,

«80%», либо выбора другого необходимого объема предоставляемой Услуги, выраженной в кВт\*ч зарядки, либо выбора определенной суммы денежных средств, на которые должна быть предоставлена Услуга.

4.7. Выбор условий зарядки «Полный бак», «80%» доступен Потребителю только при условии указания Потребителем емкости батареи электромобиля Потребителя, выраженной в кВт\*ч, в разделе «Мой автомобиль» в Профиле Потребителя.

4.8. В случае выбора Потребителем условий зарядки «Полный бак», «80%» объем оказания Услуги определяется автоматически посредством функционала Приложения Evika! на основании указанной Потребителем емкости батареи электромобиля Потребителя.

4.9. Оплата Услуги и пополнение Внутреннего баланса посредством карт рассрочек не допускается и не принимается.

4.10. Потребитель может связать с Профилем Потребителя несколько БПК для удобства пользования, выбрав из них приоритетный способ для осуществления оплаты Услуги и (или) пополнения Внутреннего баланса.

4.11. У Потребителя в Приложении Evika! может быть не менее одного активного метода оплаты Услуги.

4.12. Все связанные с Профилем Потребителя БПК отображаются в настройках в Профиле Потребителя.

4.13. Удаление связанных с Профилем Потребителя БПК возможно только через Профиль Потребителя в Приложении Evika!.

4.14. Оператор не хранит данные БПК Потребителя. Оплата Услуги посредством списания денежных средств с БПК Потребителя, связанной с Профилем Потребителя в Приложении Evika!, происходит через систему сертифицированного провайдера электронных платежей bePaid. При проведении первого Платежа посредством БПК после нажатия кнопки «Оплатить» Потребитель переходит на специальную защищенную платежную страницу системы сертифицированного провайдера электронных платежей bePaid (<https://bepaid.by/>). При проведении последующих Платежей используется Рекуррентный платеж.

4.15. На платежной странице будет указан номер заказа и сумма Платежа. Для оплаты Услуги Потребителю необходимо ввести данные своей БПК и подтвердить Платеж, нажав активную кнопку «Оплатить».

4.16. После проведения Платежа на адрес электронной почты или мобильный телефон Потребителя, указанный Потребителем при Регистрации, направляются сведения с подтверждением оплаты. Потребитель обязуется сохранять документы и информацию, подтверждающие проведение Платежа.

4.17. Если БПК Потребителя поддерживает технологию 3-D Secure, то Потребителю будет предложено пройти стандартную процедуру проверки владельца БПК на странице банка, который выпустил БПК Потребителя.

4.18. Платежи по БПК осуществляются через систему сертифицированного провайдера электронных платежей bePaid (<https://bepaid.by/>). Платежная страница системы bePaid отвечает всем требованиям безопасности передачи данных (PCI DSS Level 1). Все конфиденциальные данные хранятся в зашифрованном виде и максимально устойчивы к взлому. Доступ к авторизационным страницам осуществляется с использованием протокола, обеспечивающего безопасную передачу данных в сети Интернет (SSL/TLS).

4.19. Оплата Услуги может быть осуществлена с помощью БПК, перечень которых определяет сертифицированный провайдер электронных платежей bePaid.



По ссылке <https://belkart.by/help/> - доступна информация с описанием способа оплаты банковской картой БЕЛКАРТ. После проведения платежа на указанный Потребителем электронный адрес придет подтверждение оплаты, которое необходимо сохранить.

4.20. В качестве основного способа оплаты Услуги используется Рекуррентный платеж, для осуществления которого Потребитель производит процедуру связки одной или нескольких БПК с Профилем Потребителя в Приложении, выбрав из связанных БПК приоритетную для осуществления оплаты Услуги.

4.21. В случае если Платеж через связанную активную БПК по независящим от Оператора причинам (истечение срока действия БПК, недостаток средств на БПК, блокировка БПК банком-эмитентом и др.) не удалось совершить автоматически, Потребитель может сменить БПК в разделе «Платежная информация» в Профиле Потребителя в Приложении Evika!.

4.22. Количество электрической энергии, потребляемой при оказании Услуги, предназначено для расчета Стоимости Услуги при тарификации по кВт\*ч и определяется приборами учета электрической энергии, установленными в ЭЗС. Настоящим Потребитель информируется о том, что Оператор не является поставщиком электроэнергии, а предоставляет Услугу.

4.23. Информация о количестве использованной электрической энергии, определенной устройствами измерения электрической энергии, доступна для Потребителя после окончания каждой зарядной сессии на дисплее ЭЗС и/или в Приложении Evika!.

4.24. В случае, если чек об оплате Услуги по какой-либо причине не был представлены Потребителю в течение 7 (семи) календарных дней с даты окончания расчетного периода, Потребитель обязан сообщить Оператору об этом факте незамедлительно.

4.25. В случаях если на БПК, Внутреннем балансе Потребителя в Приложении Evika!, внутреннем кошельке аккаунта Потребителя в сервисе «Оплати», Бонусном счете недостаточно денежных средств для осуществления зарядки в объеме, выбранном Потребителем, Оператор имеет право не оказывать Услугу, либо оказать Услугу пропорционально количеству денежных средств на БПК, Внутреннем балансе Потребителя в Приложении Evika!, внутреннем кошельке аккаунта Потребителя в сервисе «Оплати», Бонусном счете.

4.26. Для оформления возврата денежных средств с Внутреннего баланса Потребитель направляет в адрес Оператора обоснованное заявление на адрес электронной почты [info@rtc.beltelecom.by](mailto:info@rtc.beltelecom.by). Перечисление денежных средств может занять до 10 календарных дней. Реквизиты для возврата денежных средств должны принадлежать Потребителю. Оператор не несет ответственность за перечисление денежных средств на указанные реквизиты Потребителя, с момента перенаправления заявки Потребителя на возврат денежных средств банку-эквайеру. При возврате денежных средств с Внутреннего баланса Потребителя денежные средства

перечисляются на БПК Потребителя за вычетом комиссии сертифицированного провайдера электронных платежей bePaid.

## **5. Ответственность сторон**

5.1. Оператор не несет материальную и/или финансовую ответственность за некорректное функционирование и сбои соединения в момент работы Приложения Evika!, происходящие в результате неисправности мобильного устройства, обеспечивающего использование Приложения Evika!, а также вследствие технических и иных проблем.

5.2. Оператор не несет ответственность перед Потребителем за любой ущерб, вызванный использованием сети электрозарядных станций, в случае несвоевременного прохождения Потребителем технического обслуживания электромобиля у официального дилера, если в электромобиль внесены конструктивные изменения неофициальным сервисным центром, если электромобиль не предназначен для эксплуатации в данном регионе, осуществления послеаварийного ремонта (восстановления) электромобиля неофициальным сервисным центром, а также Оператор не несет ответственность за прямые или косвенные расходы Потребителя, связанные с неработоспособностью сети электrozарядных станций по причине технического обслуживания ЭЗС, выполнения ремонтных работ и иных регламентных и внегламентных работ. Оператор не несет ответственности за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору при условии, что они не были выполнены по объективным причинам и/или при наступлении форс-мажорных обстоятельств в соответствии с настоящим Договором.

5.3. Оператор не несет ответственность за несанкционированное получение Услуги с использованием Профиля Потребителя созданного в соответствии с настоящим Договором.

5.4. Оператор не несет ответственность за любые последствия использования и/или невозможности использования Потребителем Приложения Evika! (включая ответственность за передачу и использование третьими лицами персональных данных Потребителя, переданных Потребителем при регистрации в Приложении Evika!), а также за ущерб и/или упущенную выгоду, причиненные Потребителю или какому-либо третьему лицу в результате такого использования и/или невозможности использования Приложения Evika!.

5.5. Оператор не несет ответственность за качество каналов электросвязи общего пользования и перебои в электросети, а также сети передачи данных, с помощью которых осуществляется доступ к Услугам, за состояние и исправность, ремонт и обслуживание любых программно-технических средств, не входящих в зону его контроля.

5.6. Оператор не несет ответственность за последствия разглашения Потребителем своего Логина, Пароля и Проверочного кода.

5.7. Оператор не несет ответственность за невозможность получения Услуги или любого информирования со стороны Оператора вследствие неправильно введенных данных Потребителем при Регистрации и данных БПК.

5.8. Оператор не несет ответственность за влияние отклонений от норм параметров энергосистемы и технического состояния электрических сетей третьих лиц на работу ЭЗС и качество оказанных Услуг.

5.9. Оператор гарантирует способность электрозарядной станции выдавать ток заявленной мощности, однако не несет ответственность за качество и скорость зарядки в случае особенностей, неисправностей или дефектов электромобиля Потребителя, в том числе связанные с состоянием аккумуляторной батареи, зарядным портом электромобиля, соответствующим контроллером, зарядным кабелем Потребителя и т.д., и/или в случае неспособности электромобиля Потребителя принимать ток мощности, выдаваемой электrozарядной станции, в результате работы внутреннего контроля системы управления батареи электромобиля.

5.10. Оператор не несет ответственность за невозможность осуществления зарядной сессии при отсутствии у Потребителя зарядного кабеля, необходимого для зарядки электромобиля на ЭЗС Оператора.

5.11. Оператор не несет ответственность за негативные последствия, возникшие в результате использования Потребителем собственного зарядного кабеля (за вред, причиненный здоровью Потребителя или третьим лицам, за повреждение имущества Потребителя или третьих лиц и т.п.).

5.12. Оператор не несет ответственность за невозможность доступа к ЭЗС в случае препятствования подъезда к ней другими транспортными средствами или в случае несвоевременного освобождения зарядного порта другим электромобилем, а также в случае препятствования собственника мест предоставления Услуг.

5.13. Оператор не несет ответственность за сохранность электромобиля и/или иного имущества Потребителя при получении услуг и/или при парковке на парковочном месте возле ЭЗС.

5.14. Оператор не несет ответственность за любые косвенные негативные последствия (в том числе финансовые потери Потребителя), связанные с неработоспособностью сети электrozарядных станций по причине технического обслуживания ЭЗС, выполнения ремонтных работ и иных регламентных и внерегламентных работ.

5.15. Оператор не несет ответственность за непредставление и/или предоставление некачественной Услуги в необходимом объеме, в случае:

5.15.1. наличия дефектов или ненадлежащего технического состояния электромобиля Потребителя, либо его аксессуаров/комплектующих;

5.15.2. некорректного ввода Потребителем платежных данных при оплате Услуги;

5.15.3. вины третьей стороны, вызвавшей повреждение, неисправность или кражу ЭЗС и/или кабелей Потребителей в сети электrozарядных станций Оператора;

5.15.4. несоблюдения Потребителем в полной мере настоящего Договора и соответствующих норм законодательства Республики Беларусь;

5.15.5. событий или обстоятельства, способность повлиять на изменение которых выходит за рамки полномочий Оператора;

5.15.6. внесения изменений в конструкцию электромобиля неофициальным сервисным центром (дилерским центром);

5.15.7. наличия повреждений и/или технических неисправностей электромобиля;

5.15.8. осуществления послеаварийного ремонта (восстановления) электромобиля неофициальным сервисным центром (дилерским центром);

5.15.9. если электромобиль не предназначен производителем для

эксплуатации в данном регионе;

5.15.10. повреждения зарядного порта электромобиля либо переходника при разъединении коннектора станции и переходника, либо коннектора станции и зарядного порта электромобиля, не завершив зарядную сессию в Приложении Evika!;

5.15.11. повреждения зарядного порта электромобиля либо переходника при проведении любых манипуляций с зарядным кабелем, коннектором, переходником, не завершив зарядную сессию в Приложении Evika!.

5.16. Потребитель несет ответственность:

5.16.1. За вред, причиненный имуществу, оборудованию и программному обеспечению Оператора, месту предоставления Услуг, в том числе за вред, нанесенный использованием Потребителем неисправного (некачественного, несертифицированного) электромобиля (зарядного кабеля, переходника). При наличии вины Потребитель возмещает сумму причиненного ущерба. Отпуск Услуги Потребителю прекращается до полного возмещения ущерба.

5.16.2. За конфиденциальность и сохранность персональных данных и иной информации, необходимой для доступа и совершения операций в Приложении Evika!, доступа к адресу электронной почты Потребителя используемого в качестве Логина, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации.

5.16.3. За незаконный доступ третьих лиц к использованию Приложения Evika! посредством Профиля Потребителя в результате умысла или неосторожности самого Потребителя и за все вызванные таким незаконным доступом последствия.

5.16.4. За достоверность, актуальность, полноту и соответствие действующему законодательству данных, указанных при Регистрации и осуществлении Платежей.

В случае предоставления Потребителем данных, несоответствующих части первой настоящего подпункта, Оператор не несет ответственность за выполнение своих обязательств в отношении обработки персональных данных или любого другого вреда, который может быть причинен Потребителю в этом отношении.

5.16.5. За повреждение коннектора станции при разъединении коннектора станции и переходника, либо коннектора станции и зарядного порта электромобиля, не завершив зарядную сессию в Приложении Evika!.

5.16.6. За повреждение коннектора станции при проведении любых манипуляций с зарядным кабелем, коннектором, переходником, не завершив зарядную сессию в Приложении Evika!.

## 6. Дополнительные условия

6.1. Изменения или дополнения в настоящий Договор публикуются на Сайте Оператора и/или в Приложении Evika!.

6.2. В силу объективных причин либо изменения законодательства, касающегося реализации Услуги, Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке ограничивать (приостанавливать) организацию оказания Услуги до приведения условий Договора к требованиям законодательных актов.

6.3. Все претензии, споры или разногласия, возникшие по настоящему Договору, подлежат разрешению путем переговоров на основании письменного обращения Потребителя. Письменные обращения к Оператору направляются Потребителем на электронный адрес support@evika.app или evika@ms.beltelecom.by

либо по юридическому адресу Оператора, указанному в разделе 11 настоящего Договора, при этом Потребитель в таком обращении обязан указать почтовый адрес и/или электронный адрес, на который Оператор должен предоставить ответ в сроки, определенные законодательством.

6.4. При недостижении согласия споры по вопросам исполнения Договора разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.5. Телефоны Службы поддержки размещены на Сайте Оператора и/или в Приложении Evika! в разделе «Служба поддержки».

6.6. Процедура отказа Потребителя от оказанных Услуг регламентируется Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 №90-З «О защите прав потребителей».

6.7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

6.8. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

## **7. Порядок регистрации и авторизации Потребителя в приложении**

7.1. Регистрация Потребителя в Приложении Evika! является необходимой процедурой для получения Услуги и предусматривает обязательное подтверждение Потребителем согласия с условиями настоящего Договора.

7.2. Для получения возможности Регистрации Потребителя и создания Профиля Потребителя в Приложении Evika! Потребитель может отсканировать QR-код, размещенный на корпусе электрозарядной станции либо использовать Сайт Оператора для перехода к Приложению Evika! по соответствующей гиперссылке путем нажатия активной кнопки «Попробовать».

7.3. При прохождении Регистрации Потребитель должен следовать всем инструкциям, отображаемым в Приложении Evika!.

7.4. Для Регистрации в Приложении Evika! Потребителю необходимо заполнить поле «E-mail», а также поле «Пароль» после чего нажать активную кнопку «Далее».

7.5. Один и тот же адрес электронной почты не может быть использован для регистрации нескольких Потребителей в Приложении Evika!.

7.6. После нажатия активной кнопки «Далее», Потребителю необходимо заполнить поле «Имя», поле «Фамилия» и поле «Телефон», а затем нажать активную кнопку «Закончить регистрацию».

7.7. После нажатия Потребителем активной кнопки «Закончить регистрацию» Потребителю на мобильный телефон, указанный в поле «Телефон», будет отправлено СМС-сообщение с Проверочным кодом из четырех чисел.

7.8. После получения Проверочного кода, Потребителю необходимо ввести Проверочный код в соответствующее поле, отображаемое в Приложении Evika!.

7.9. Проверочный код действует в течение 15 минут с момента его отправки. Повторный запрос кода возможен путем нажатия кнопки «Повторите попытку» не ранее, чем через 60 секунд после первоначального запроса. В случае введения неверного Проверочного кода более трех раз, Проверочный код признается недействительным и Потребитель может запросить новый код. Оператор оставляет за собой право блокировать доступ Потребителя к Приложению Evika!, в случае

аномально большого количества запросов от Потребителя.

7.10. При совпадении Проверочного кода отправленного в СМС-сообщении и введенного в Приложении Evika! Регистрация признается успешно завершенной.

7.11. По завершению процедуры Регистрации в Приложении Evika! создается Профиль Потребителя.

7.12. Для Авторизации в Приложении Evika! Потребителю необходимо заполнить поле «E-mail» и поле «Пароль», а затем нажать активную кнопку «Войти».

7.13. Авторизация Потребителя в Приложении Evika! происходит при условии завершения прохождения Потребителем процедуры Регистрации.

7.14. При Регистрации Потребителя в Приложении Evika! с использованием Логина, Пароля, Проверочного кода формируется простая электронная подпись Потребителя, которой Потребитель подтверждает принадлежность указанного адреса электронной почты Потребителю и его согласие с условиями настоящего Договора.

7.15. Подписание Потребителем документов простой электронной подписью и совершение юридически значимых действий с использованием простой электронной подписи приравнивается к подписанию документов личной подписью Потребителя и совершению иных юридически значимых действий от имени Потребителя. Информация в электронной форме, подписанная простой электронной подписью, созданной в соответствии с настоящим пунктом Договора, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписенному собственноручной подписью.

7.16. Потребитель обязуется самостоятельно совершать все необходимые действия для получения Услуги с использованием Профиля Потребителя.

7.17. Потребитель обязуется сохранять в тайне сведения о Логине и Пароле, а также, иные сведения, посредством которых может быть получен доступ к получению Услуги с использованием Приложения Evika! от имени Потребителя.

7.18. Риск разглашения сведений о Логине и Пароле несет Потребитель, включая, но, не ограничиваясь риском выбытия из владения Потребителя мобильного устройства с работающим Приложением Evika!, в котором осуществлен вход в Профиль Потребителя. Все действия, совершенные через Приложение Evika!, считаются совершенными Потребителем.

## **8. Форс-мажорные обстоятельства**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явились следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся: чрезвычайные явления природы, а также война, военные действия, иные явления общественной жизни, акты или действия государственных органов Республики Беларусь и непосредственно препятствующие Сторонам выполнить свои договорные и иные связанные с ними обязательства. Документом, подтверждающим действие обстоятельств непреодолимой силы, будет являться акт (свидетельство) Торгово-промышленной Палаты Республики Беларусь.

8.2. При наступлении вышеуказанных обстоятельств Сторона, подвергшаяся их воздействию, обязана в 5-дневный срок известить об этом в письменной форме

другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере наступивших обстоятельств, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору. Несвоевременное извещение об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права ссылаться на эти обстоятельства как на основание для освобождения от ответственности.

8.3. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения Стороной, подвергшейся действию указанных обстоятельств, своих обязательств по настоящему Договору отодвигается на срок, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

## **9. Срок действия договора**

9.1. Договор считается заключенным с даты Регистрации Потребителя в Приложении Evika! и действует в течение неопределенного срока вплоть до его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

9.2. Расторжение настоящего Договора осуществляется путем удаления Профиля Потребителя из Приложения Evika!. Профиль Потребителя может быть удален Службой поддержки самостоятельно или по запросу Потребителя. В случае, если Профиль Потребителя деактивирован по инициативе Службы поддержки, запросы на удаление от Потребителей не принимаются.

## **10. Конфиденциальность**

10.1. Настоящим Договором Потребитель выражает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Законом Республики Беларусь «О защите персональных данных».

10.2. Стороны подтверждают и гарантируют, что любые персональные данные, которые были и будут переданы Сторонами в связи или для выполнения настоящего Договора, были получены и находятся в пользовании Сторон lawfully в соответствии с требованиями законодательства. Стороны подтверждают и гарантируют, что имеют все правовые основания для передачи вышеуказанных персональных данных друг другу для их дальнейшей обработки с целью выполнения условий настоящего Договора, без каких-либо ограничений сроков и способов, в т.ч. для включения в базы персональных данных, использования и распространения, передачи или предоставления доступа к ним третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством, а также для передачи персональных данных для обработки третьим лицам и осуществления в отношении них каких-либо иных действий, если это связано с выполнением настоящего Договора и (или) с защитой прав Сторон по настоящему Договору, или если это необходимо для реализации Сторонами прав и обязанностей, предусмотренных законом. Право Сторон на передачу друг другу вышеуказанных персональных данных ничем не ограничено и не нарушает права субъектов персональных данных и других лиц.

10.3. Стороны определяют полученные данные как конфиденциальные и обязуются не разглашать следующую информацию: Логин, Пароль, персональные и платежные данные Потребителя.

10.4. Не считается разглашением персональной и конфиденциальной

информации Потребителя, предоставление данных в случае:

10.4.1. наличия законных требований фискальных, судебных, правоохранительных и других органов, имеющих соответствующие полномочия в соответствии с законодательством;

10.4.2. переименования юридического лица Оператора;

10.4.3. продажи компании Оператора или бизнеса Оператора другим юридическим лицам;

10.4.4. слияния бизнеса Оператора с другими юридическими лицами.

10.5. Приняв условия настоящего Договора Стороны удостоверяют понимание всех негативных последствий разглашения указанной информации.

10.6. Оператор обрабатывает определенные данные Потребителя, включая личные данные, при предоставлении Услуг в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь по обработке персональных данных.

## **11. Реквизиты Оператора**

Республиканское унитарное предприятие электросвязи «Белтелеком»  
(зарегистрировано решением Минского городского исполнительного комитета от 22.07.2004 г. №1475).

Место нахождения (юридический адрес):

Республика Беларусь, 220030, г. Минск, ул. Энгельса, 6.  
УНП 101007741

Филиал «Радио, телевидение и связь» РУП «Белтелеком»

Республика Беларусь, 220049, г. Минск, ул. Севастопольская,121

УНП 101007741

р/с BY73AKBB30121002719330000000 в ОАО «АСБ Беларусбанк», г. Минск,  
BIC AKBBBY2X, Адрес банка: 220089, г. Минск, пр-т Дзержинского, 18

E-mail: [info@rtc.beltelecom.by](mailto:info@rtc.beltelecom.by)