

## **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОЗАРЯДНЫМИ СТАНЦИЯМИ Evika!**

Правила распространяются на электрозарядные станции (далее – ЭЗС) в сети зарядных станций Evika! РУП «Белтелеком» с возможностью доступа к услуге «Зарядка аккумуляторных батарей электромобилей» (далее – Услуга) через приложение Evika!

Для осуществления зарядной сессии при получении Услуги необходимо использовать приложение Evika!. Указанное приложение, разработано как прогрессивное WEB-приложение (PWA) и предназначено для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах. Приложение доступно для использования через WEB-браузер по адресу <https://evika.app/>. QR-коды со ссылкой для перехода в приложение Evika! доступны на сайте <https://evika.by/> и размещены на корпусах всех ЭЗС сети. Там же размещен QR-код для перехода на страницу сайта РУП «Белтелеком», где можно ознакомиться со всей необходимой для пользователя Услуги (далее – Пользователь) информацией.

Для получения Услуги на ЭЗС, оснащенных розетками Type 2, Пользователь должен воспользоваться собственным зарядным кабелем.

### **1. Запуск приложения Evika!**

1.1. Откройте приложение. Пройдите быструю регистрацию, нажав кнопку «Зарегистрироваться». При регистрации укажите адрес Вашей электронной почты и задайте пароль для входа в систему. Храните пароль в тайне и не передавайте его третьим лицам. Далее нажмите кнопку «Продолжить регистрацию».

1.2. Заполните позиции «Имя» и «Телефон», ознакомьтесь и подтвердите свое согласие с условиями «Публичного договора по оказанию услуг (Публичной оферты)» и «Политики конфиденциальности и обработки персональных данных». Нажмите кнопку «Продолжить регистрацию». На указанный номер мобильного телефона придет СМС сообщение с кодом подтверждения. Введите код в соответствующее поле.

1.3. При последующей авторизации для использования приложения Вам необходимо ввести адрес электронной почты, пароль и нажать кнопку «Войти». Для быстрой авторизации и удобства пользователя, данные сведения могут быть сохранены.

1.4. Для телефонов на базе операционной системы Android возможен запуск приложения через иконку, размещаемую на рабочем столе с другими приложениями, виджетами и ярлыками. Для выноса иконки на рабочий стол мобильного устройства необходимо войти в профиль пользователя, нажав

портрет в левом верхнем углу экрана приложения. На странице профиля нажмите кнопку «Установить приложение» - на рабочий стол будет добавлена иконка приложения Evika!.

1.5. Для телефонов на базе операционной системы iOS также возможен запуск приложения Evika! через иконку на рабочем столе, для чего Вам необходимо нажать кнопку «Поделиться» и выбрать пункт «На экран «Домой»».

1.5. Для оплаты Услуги необходимо добавить платежное средство (Раздел «Профиль» – Платежная информация – Добавить карту для оплаты). Введите необходимые данные и нажмите кнопку «Привязать карту». Банковская карта должна иметь положительный баланс. В дальнейшем Вы можете пополнить внутренний баланс в профиле пользователя, нажав кнопку «+», либо выбрать оплату Услуги непосредственно с привязанной банковской карты. Оплата Услуги происходит по факту использования Услуги в соответствии с тарифом и объемом потребленных Услуг.

1.6. Для возможности построения маршрута к выбранной зарядной станции включите функцию определения геолокации GPS в настройках мобильного телефона.

## **2. Зарядная сессия и оплата Услуги**

2.1. Подключите зарядный кабель станции к зарядному порту электромобиля. Если зарядная станция оснащена розеткой, подключите Ваш зарядный кабель с одной стороны к разъему электроразрядной станции, с другой стороны к зарядному порту электромобиля (следует обязательно убедиться, что кабель плотно вставлен с обеих сторон).

2.2. В перечне зарядных станций (раздел – «Список») или на карте (раздел – «Карта») приложения Evika! выберите зарядную станцию, к которой подключен электромобиль.

2.3. В раскрывшемся диалоговом окне выбранной ЭЗС нажмите на соответствующий зарядный порт, к которому подключен электромобиль для осуществления процесса зарядки (статус порта после подключения кабеля обозначен надписью «Ожидание»).

2.4. В открывшемся окне «Условия зарядки» выберите необходимый Вам вариант предоставления Услуги по объему зарядки («Полный бак» или необходимое количество кВт) и способа оплаты (с внутреннего баланса или с банковской карты) и нажмите кнопку «Далее».

2.5. В окне «Начните зарядку» нажмите кнопку «Оплатить и зарядить».

2.6. Убедитесь, что на экране приложения зарядная сессия стала активна (соответствующий порт обозначен статусом «Зарядка») и светодиодная индикация порта на корпусе ЭЗС имеет синий цвет.

### **3. Остановка процесса зарядки электромобиля**

3.1. Вы можете остановить зарядную сессию самостоятельно в окне активной сессии, нажав кнопку «Остановить», либо зарядная станция завершит ее автоматически по достижению полного заряда батареи или при выполнении запрошенного объема Услуги для зарядки Вашего электромобиля.

3.2. После завершения зарядной сессии Пользователь должен дождаться автоматической разблокировки разъема, затем отключить кабель от зарядного порта электромобиля и разместить зарядный кабель станции в соответствующий держатель коннектора на ЭЗС. Если используется личный кабель, то его необходимо отключить от ЭЗС.

### **4. Рекомендации Пользователю**

4.1. Если зарядная сессия не началась – попробуйте повторить Ваши действия с начала.

4.2. Если при получении Услуги на ЭЗС возникла техническая проблема по использованию зарядной станции или приложения Evika! – Вам необходимо направить запрос в службу поддержки. Для чего выбрать удобный для Вас способ обращения в соответствующем разделе приложения Evika! (вкладка «Профиль» - «Помощь»), отправив сообщение по указанному адресу электронной почты, либо позвонив по отображаемому номеру телефона.

4.3. Если у Вас произошло неправильное списание средств – обратитесь в службу поддержки и Вам обязательно помогут и оперативно решат Ваш вопрос.

4.4. Бережно относитесь к оборудованию ЭЗС Evika!. Оставляйте после себя место оказания Услуг в чистоте и эстетически надлежащем состоянии. Не наносите вреда имуществу, программному обеспечению и репутации поставщика Услуги.

4.5. Используйте ЭЗС Evika! для получения Услуги не ограничивая права других Пользователей. Не препятствуйте получению ими Услуги. Если необходимый Вам зарядный разъем станции уже используется и подключен к зарядному порту электромобиля другого Пользователя, его применение невозможно до завершения текущей зарядной сессии другого Пользователя.

### **5. Меры безопасности и ответственность**

5.1. Внимательно ознакомьтесь с мерами безопасности и Правилами пользования электроразрядными станциями Evika!, размещенными на корпусе ЭЗС и доступными к прочтению на сайте по ссылке <https://evika.by/>.

5.2. При осуществлении зарядной сессии Пользователь должен понимать, что своими действиями, отличными от указанных в Правилах, может подвергнуть себя опасности поражения электрическим током, взрыва или вспышки дуги. Используйте ЭЗС исключительно для зарядки аккумуляторных батарей электромобилей. Не вынимайте зарядный кабель из силовых разъемов станции или электромобиля до завершения зарядной сессии. Не разъединяйте разъемные соединения применяемых переходников во время зарядки аккумуляторов электромобиля.

5.3. Запрещается использовать для зарядки на ЭЗС неисправные (аварийные) электромобили и зарядные кабели (переходники), которые не соответствуют действующему законодательству Республики Беларусь и международным техническим стандартам или являются несертифицированными или самодельными модификациями систем энергообеспечения и т.д., которые не были предусмотрены соответствующим производителем. Запрещается использовать зарядный кабель, имеющий повреждения изоляции либо корпуса коннектора.

5.4. Запрещается использовать станции в неисправном состоянии, при наличии видимых повреждений элементов корпуса станции или посторонних шумов, а также во время дождя и грозы. Незамедлительно (при первой возможности) информируйте поставщика Услуги о любых нарушениях конструкции или повреждениях ЭЗС в сети зарядных станций Evika!, позвонив по телефону службы поддержки (вкладка «Профиль» - «Помощь»).

5.5. Категорически запрещается нарушать целостность ЭЗС, проникать внутрь ЭЗС, присоединять к ЭЗС любое электрооборудование, за исключением электромобилей, совершать иные действия непредусмотренные прямым назначением ЭЗС по зарядке аккумуляторных батарей электромобилей. Запрещается распылять жидкости на корпус станции или элементы зарядного кабеля. Запрещается мыть электромобиль во время зарядки.

5.6. Пользователь несет ответственность за вред, причиненный имуществу, оборудованию и программному обеспечению РУП «Белтелеком», а также месту предоставления Услуг, в том числе за вред, нанесенный использованием Пользователем неисправного (некачественного, несертифицированного) электромобиля (зарядного кабеля, переходника).

5.7. При наличии вины Пользователь возмещает сумму причиненного ущерба поставщику Услуги. Отпуск Услуги Пользователю прекращается до полного возмещения ущерба.