

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОЗАРЯДНЫМИ СТАНЦИЯМИ Evika

Правила распространяются на электростанции (далее – ЭЭС) сети зарядных станций РУП «Белтелеком» Evika с возможностью доступа к услуге «Зарядка аккумуляторных батарей электромобилей» (далее – Услуга) через мобильное приложение ISKRA.

Для осуществления зарядной сессии при получении Услуги в сети зарядных станций Evika необходимо использовать мобильное приложение ISKRA. Указанное приложение, разработано для платформ iOS, Android, предназначено для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах. Приложение доступно для установки в официальных магазинах приложений App Store и Google Play. QR-коды, со ссылкой для скачивания приложения ISKRA, размещены на корпусе электростанции. Там же размещен QR-код для перехода на страницу сайта РУП «Белтелеком», где размещена необходимая для пользователя Услуги (далее – Пользователь) информация.

Для получения Услуги на ЭЭС Evika Пользователь должен воспользоваться собственным зарядным кабелем.

1. Запуск мобильного приложения ISKRA

1.1. Откройте мобильное приложение ISKRA и убедитесь, что используется актуальная версия.

1.2. Разрешите функцию определения геолокации GPS – функция должна быть обязательно включена в настройках мобильного телефона.

1.3. Пройдите регистрацию/вход при помощи номера телефона. Затем Вам на номер придет смс с кодом подтверждения.

1.4. В разделе «Профиль» укажите e-mail на который будут приходить кассовые чеки в электронной форме.

1.5. Для пользования Услугой необходимо добавить платежное средство (Раздел «Профиль» – Способ оплаты – Добавить банковскую карту). Банковская карта должна иметь положительный баланс. Списание средств за Услугу происходит по факту использования этой Услуги в соответствии с тарифом и объемом потребленных Услуг.

2. Зарядная сессия и оплата Услуги

2.1. Подключите зарядный кабель с одной стороны к разъему электростанции Evika, второй конец присоедините к зарядному

порту электромобиля (следует обязательно убедиться, что кабель плотно вставлен).

2.2. Выберите с помощью Мобильного приложения ISKRA нужную ЭЗС Evika в перечне зарядных станций (раздел – «Список») или на карте (раздел – «Карта») к которой вы подключились.

2.3. В раскрывшемся окне убедитесь, что выбран необходимый разъем для осуществления процесса зарядки.

2.4. Согласитесь с правилами зарядки, предварительно ознакомившись с ними. Актуальная версия Правил всегда доступна к прочтению на сайте РУП «Белтелеком». Ознакомьтесь с Правилами Пользователь может пройдя по ссылке в разделе «Профиль» - «Evika» - <https://www.beltelecom.by/evika/> мобильного приложения ISKRA либо отсканировав QR-код, размещенный на корпусе электрозарядной станции.

2.5. Нажмите «Начать зарядку».

2.6. Убедитесь, что на экране приложения зарядная сессия стала активна.

3. Остановка процесса зарядки электромобиля

3.1. Вы можете остановить зарядную сессию самостоятельно в окне активной сессии, нажав кнопку «Остановить зарядку» либо станция завершит ее по достижению полного заряда батареи Вашего электромобиля.

3.2. После завершения зарядной сессии Пользователь должен дождаться автоматической разблокировки разъема, затем отключить коннектор кабеля от зарядного порта электромобиля и отключить зарядный кабель от ЭЗС.

4. Рекомендации Пользователю

4.1. Если зарядная сессия не началась – попробуйте повторить Ваши действия с начала.

4.2. Если при получении Услуги на ЭЗС Evika возникла техническая проблема по использованию зарядной станции или мобильного приложения ISKRA – Вам необходимо направить запрос в службу поддержки. Для чего выбрать удобный для Вас способ обращения в разделе Мобильного приложения ISKRA (вкладка «Профиль» - «Служба поддержки»), отправив сообщение по указанному адресу электронной почты или в группе telegram, либо позвонив по отображаемому номеру телефона.

4.3. Если у Вас произошло неправильное списание средств – обратитесь в службу поддержки и Вам обязательно помогут и оперативно решат Ваш вопрос.

4.4. Зарядная станция не даст вам зарядиться, если обнаружена неоплаченная транзакция. У Вас есть возможность оплатить ее как с привязанной карты, так и другим предложенным способом при помощи всплывающего окна в Мобильном приложении.

4.5. Бережно относитесь к оборудованию ЭЗС Evika. Оставляйте после себя место оказания Услуг в чистоте и эстетически надлежащем состоянии. Не наносите вреда имуществу, программному обеспечению и репутации поставщика Услуги.

4.6. Используйте ЭЗС Evika для получения Услуги не ограничивая права других Пользователей. Не препятствуйте получению ими Услуги. Если необходимый Вам зарядный разъем станции уже используется и подключен к зарядному порту электромобиля другого Пользователя, его применение невозможно до завершения текущей зарядной сессии другого Пользователя.

5. Меры безопасности и ответственность

5.1. Внимательно ознакомьтесь с мерами безопасности и Правилами пользования электрочарядной станцией Evika, размещенными на корпусе станции и доступными к прочтению на сайте РУП «Белтелеком» по ссылке и в мобильном приложении ISKRA.

5.2. При осуществлении зарядной сессии Пользователь должен понимать, что своими действиями, отличными от указанных в Правилах, может подвергнуть себя опасности поражения электрическим током, взрыва или вспышки дуги. Используйте ЭЗС исключительно для зарядки аккумуляторных батарей электромобилей. Не вынимайте зарядный кабель из силовых разъемов станции или электромобиля до завершения зарядной сессии. Не разъединяйте разъемные соединения применяемых переходников во время зарядки аккумуляторов электромобиля.

5.3. Запрещается использовать для зарядки на ЭЗС неисправные (аварийные) электромобили и зарядные кабели (переходники), которые не соответствуют действующему законодательству Республики Беларусь и международным техническим стандартам или являются несертифицированными или самодельными модификациями систем энергообеспечения и т.д., которые не были предусмотрены соответствующим производителем. Запрещается использовать зарядный кабель, имеющий повреждения изоляции либо корпуса коннектора.

5.4. Запрещается использовать станции в неисправном состоянии, при наличии видимых повреждений элементов корпуса станции или посторонних шумов, а также во время дождя и грозы. Незамедлительно (при первой возможности) информируйте поставщика Услуги о любых нарушениях

конструкции или повреждениях ЭЗС в сети зарядных станций Evika, позвонив по телефону службы поддержки.

5.5. Запрещается распылять жидкости на корпус станции или элементы зарядного кабеля. Запрещается мыть электромобиль во время зарядки.

5.6. Пользователь несет ответственность за вред, причиненный имуществу, оборудованию и программному обеспечению РУП «Белтелеком», а также месту предоставления Услуг, в том числе за вред, нанесенный использованием Пользователем неисправного (некачественного, несертифицированного) электромобиля (зарядного кабеля, переходника).

5.7. При наличии вины Пользователь возмещает сумму причиненного ущерба поставщику Услуги. Отпуск Услуги Пользователю прекращается до полного возмещения ущерба.