

ОТЧЕТ¹
о текущих значениях показателей качества работы
сети и обслуживания абонентов РУП «Белтелеком»
за 1 квартал 2014 года

1. Показатели качества работы сети

№	Наименование показателя качества	Значение показателя качества	
		Нормативное	Фактическое
1.1	Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет, %	98 ≤	99,82
1.2	Доля успешных попыток соединения от общего количества соединений, %	90 ≤	99,57
1.3	Доля соединений, окончившихся преждевременным разъединением, %	≤ 5	0,50
1.4	Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных, %	90 ≤	99,65
1.5	Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов, %	90 ≤	99,81
1.6	Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов, %	90 ≤	99,69

2. Показатели качества обслуживания абонентов

№	Наименование показателя качества	Значение показателя качества	
		Нормативное	Фактическое
2.1	Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуги, %	99 ≤	100,00
2.2	Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), %	90 ≤	95,51
2.3	Коэффициент восстановления связи, %	95 ≤	99,17

¹ В соответствии с постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 26.09.2013 № 843 «О внесении дополнений и изменений в Правила оказания услуг электросвязи»