

## Памятка пользователю по управлению услугой «Видеоконтроль» через web-версию приложения «Мой Белтелеком»

### 1. Подключение опции «Видеоконтроль»

Чтобы подключить опцию к услуге необходимо авторизоваться в приложении «Мой Белтелеком» (для персонального компьютера доступна web-версия по адресу <https://my.beltelecom.by/>) и открыть детализацию, где представлена информация по подключенным и доступным к подключению опциям.



опция отключена;



опция подключена;



опция не подключена.

Чтобы подключить/отключить опцию, необходимо нажать на  (см. рисунок 1).

Скриншот веб-интерфейса приложения «Мой Белтелеком» с настройками опций для услуги «Ясна 35 Плюс». В верхней части экрана отображены основные данные: название пакета услуг «Ясна», статус пополнения счета (через ~ 7 дней, 33.00 BYN в месяц), актуальный баланс счета (8.60 BYN) и история платежей. Ниже расположены вкладки «УСЛУГИ» и «ОПЛАТА». Вкладка «УСЛУГИ» активна и показывает название услуги «Ясна 35 Плюс», тариф (33.00 BYN в месяц) и логин услуги (176000419410002). В нижней части экрана отображены две колонки опций: «ПОДКЛЮЧЕННЫЕ ОПЦИИ» и «ДОСТУПНЫЕ ОПЦИИ». В колонке «ПОДКЛЮЧЕННЫЕ ОПЦИИ» перечислены: «Доступ к сети интернет», «Информирование о приближении к порогу отключения», «Доступ к услугам интерактивного телевидения» и «Пакет "Все включено"». В колонке «ДОСТУПНЫЕ ОПЦИИ» перечислены: «Видеоконтроль» (2.5 BYN в месяц), «Ограничение доступа к платному каталогу "Видео по Запросу"», «Тематический пакет "Семейный HD"» (5 BYN в месяц) и «Тематический пакет "HD-пакет"» (5 BYN в месяц). Каждая опция имеет переключатель, позволяющий ее подключить или отключить.

Рисунок 1 – Список подключенных и доступных к подключению опций

После чего откроется форма для подтверждения на подключение опции (см. рисунок 2).

**ВИДЕОКОНТРОЛЬ**

Дополнительная услуга, предусматривающая возможность наблюдение за околodomовой территорией и/или внутри помещений в режиме реального времени и в записи (до 30 суток). Для абонентов пакетов линейки "Ясна" и "Семейный" к абонементной плате применяется коэффициент 0,5.

2.5<sup>BYN</sup> в месяц

[Выбрать дату подключения](#)

**ПОДКЛЮЧИТЬ СЕЙЧАС** **ОТМЕНА**

Рисунок 2 – Подтверждение на подключение опции

Также можно спланировать подключение опции, для этого нажмите на «Выбрать дату подключения». После чего пользователю будет предоставлен календарь для выбора даты и время подключения опции (см. рисунок 3).

**ВИДЕОКОНТРОЛЬ**

Дополнительная услуга, предусматривающая возможность наблюдение за околodomовой территорией и/или внутри помещений в режиме реального времени и в записи (до 30 суток). Для абонентов пакетов линейки "Ясна" и "Семейный" к абонементной плате применяется коэффициент 0,5.

2.5<sup>BYN</sup> в месяц

[Не выбирать дату подключения](#)

**ФЕВРАЛЬ 2019**

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
28	29	30	31	01	02	03
04	05	06	07	08	09	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	01	02	03
04	05	06	07	08	09	10


10 : 10


ДАТА ПОДКЛЮЧЕНИЯ

01.02.2019 10:10

**ЗАПЛАНИРОВАТЬ** **ОТМЕНА**

Рисунок 3 – Календарь для планирования подключения опции

Чтобы сохранить действия нажмите «Подтвердить». Для отмены действия – нажать «Отмена» либо .

Далее пользователь будет уведомлен об отправленной заявке. Чтобы закрыть уведомление надо нажать «Подтвердить» либо  (см. рисунок 4).

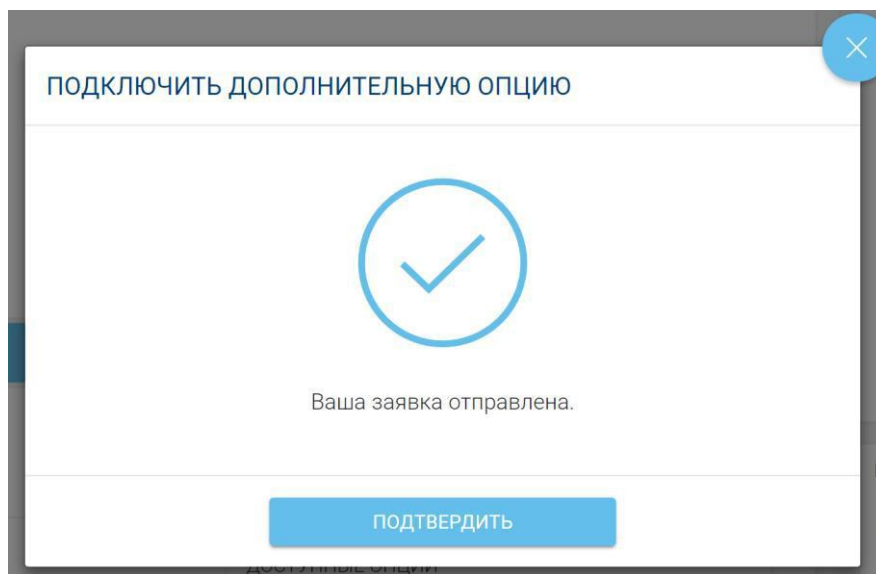



Рисунок 4 – Уведомление о подключении опции

После того, как подключение опции будет спланировано напротив нее будет отображена пиктограмма  (см. рисунок 5).

## Комфорт Экспресс

9.60 BYN в месяц

Логин услуги: 1704007776601





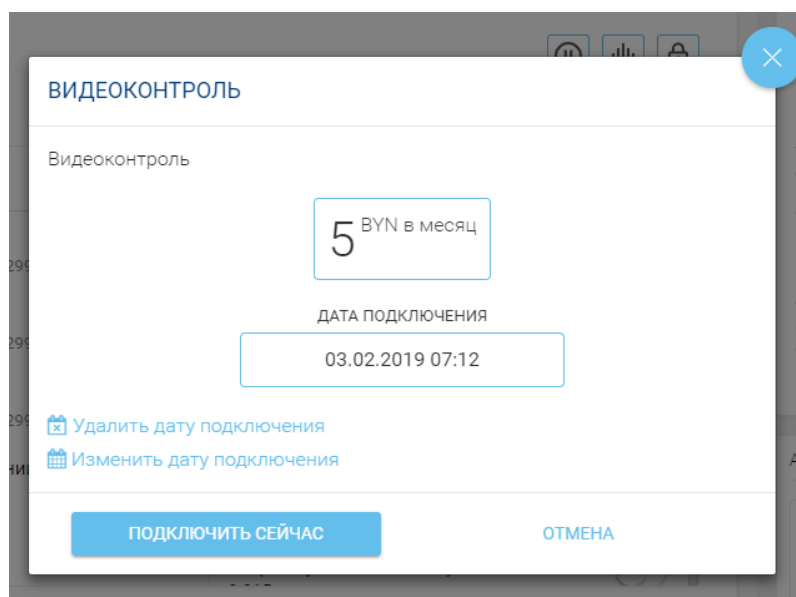
ПОДКЛЮЧЕННЫЕ ОПЦИИ	ДОСТУПНЫЕ ОПЦИИ
<b>SMS оповещение</b> ⌚ Отключение доступно с 31.12.2999 23:59:59	<b>Видеоконтроль</b> 5 BYN в месяц 
<b>Динамический IP-адрес</b> ⌚ Отключение доступно с 31.12.2999 23:59:59	<b>УСЛУГИ IP АДРЕСАЦИИ</b>
<b>Доступ к сети интернет</b> ⌚ Отключение доступно с 31.12.2999 23:59:59	<b>Статический IP-адрес</b> 4.1 BYN в день
<b>Информирование о приближении к порогу отключения</b>	<b>УСЛУГИ АНТИВИРУСНОЙ ЗАЩИТЫ - ЛАБОРАТОРИЯ КАСПЕРСКОГО</b>
	<b>Kaspersky Crystal</b> 0.41 BYN в день
	<b>Kaspersky Internet Security</b>

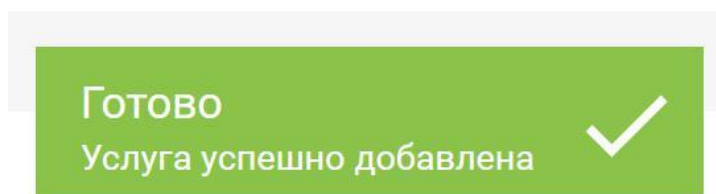
Рисунок 5 – Список опции услуги

Чтобы посмотреть информацию по запланированной опции, а также изменить дату подключения опции, нажмите на нее либо на пиктограмму . После чего появится окно с информацией о ней. Также можно удалить либо изменить дату подключения опции (см. рисунок 6).



*Рисунок 6 – Список опции услуги*

Отключение и подключение опций происходит сразу. В правом нижнем углу пользователю будет показано уведомление со опции (см. рисунок 7).



*Рисунок 7 – Уведомление о статусе опции*

## 2. Работа с услугой «Видеоконтроль»

В разделе «Мои услуги» при наличии договора с услугой видеоконтроль на блоке с услугой присутствует ссылка «Видеоконтроль» (см. рисунок 8).

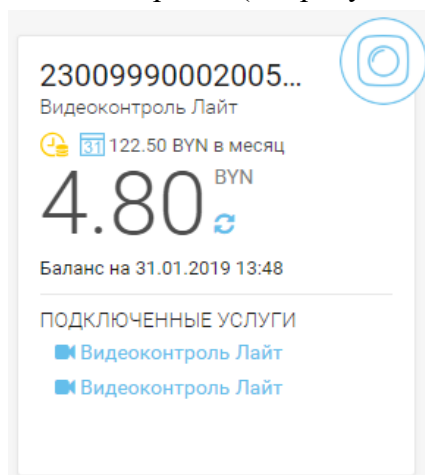


Рисунок 8 – Блок с услугой

При нажатии на ссылку «Видеоконтроль» пользователь будет перенаправлен на страницу онлайн трансляции с камеры видеонаблюдения, а также перечень подключенных камер (см. рисунок 9).

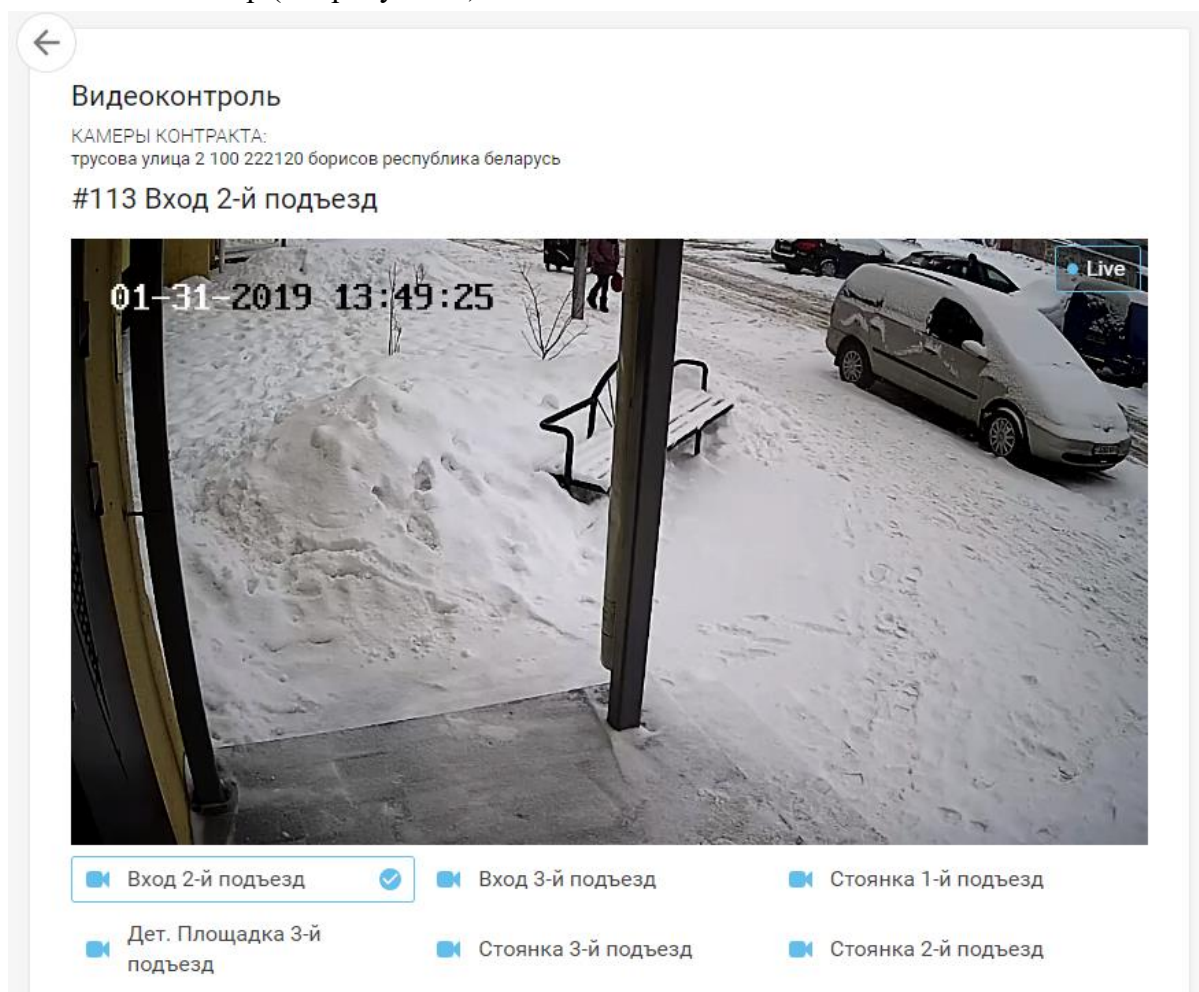



Рисунок 9 – Онлайн трансляция с камеры видеонаблюдения


Чтобы переключиться на трансляцию другой камеры необходимо нажать на ее название:


 камера 2 #57

Чтобы остановить трансляцию с видеокamеры необходимо нажать на паузу .

Для снятия видео с паузы нажмите на кнопку воспроизведения (play) .

Чтобы перейти в режим полного экрана (и обратно) нужно нажать .

Чтобы перейти с HD качества на низкое качество (и обратно) видео надо нажать .

Чтобы убрать строку с настройками нажмите .

Для настройки временного интервала показа видео от 30 минут до 6 часов воспользуйтесь



Чтобы посмотреть запись с камеры видеонаблюдения (архив) необходимо установить курсор на интересующее время на шкале (см. рисунок 10).

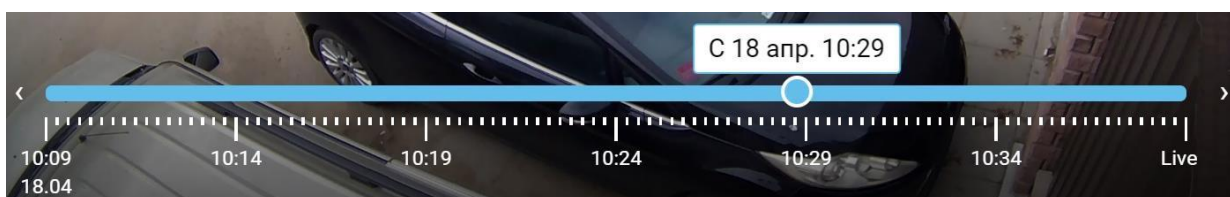



Рисунок 10 – Онлайн трансляция с камеры видеонаблюдения

После чего будет предоставлена видеозапись за указанную дату и время (см. рисунок 11).



Рисунок 11 – Онлайн трансляция с камеры видеонаблюдения

Чтобы поставить запись на ускоренный режим нажмите на . После чего появится выпадающее меню с выбором скорости просмотра (см. рисунок 12).

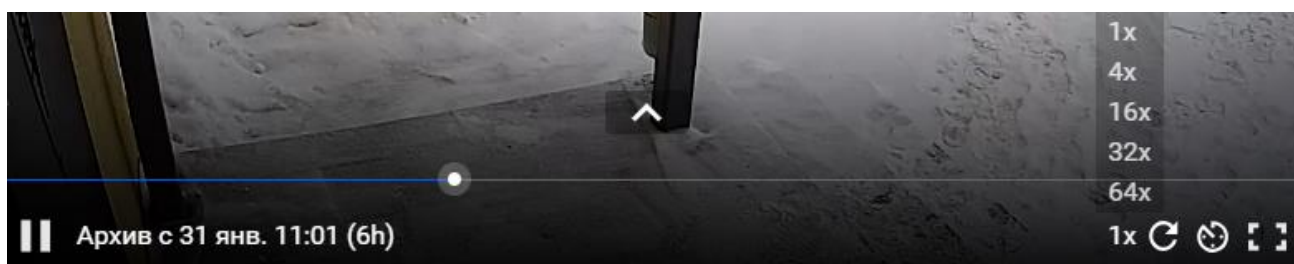

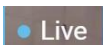


Рисунок 12 – Выбор скорости воспроизведения

Для сброса параметров архивной записи и возврата на онлайн трансляцию нажмите .

В режиме «Архив» в правом левом углу трансляции отображается .

В режиме «Онлайн» в правом левом углу трансляции отображается .

Также ознакомиться с услугой «Видеоконтроль» можно открыв подробную информацию по договору, на котором подключена услуга и нажать на «Видеоконтроль» (см. рисунок 13).

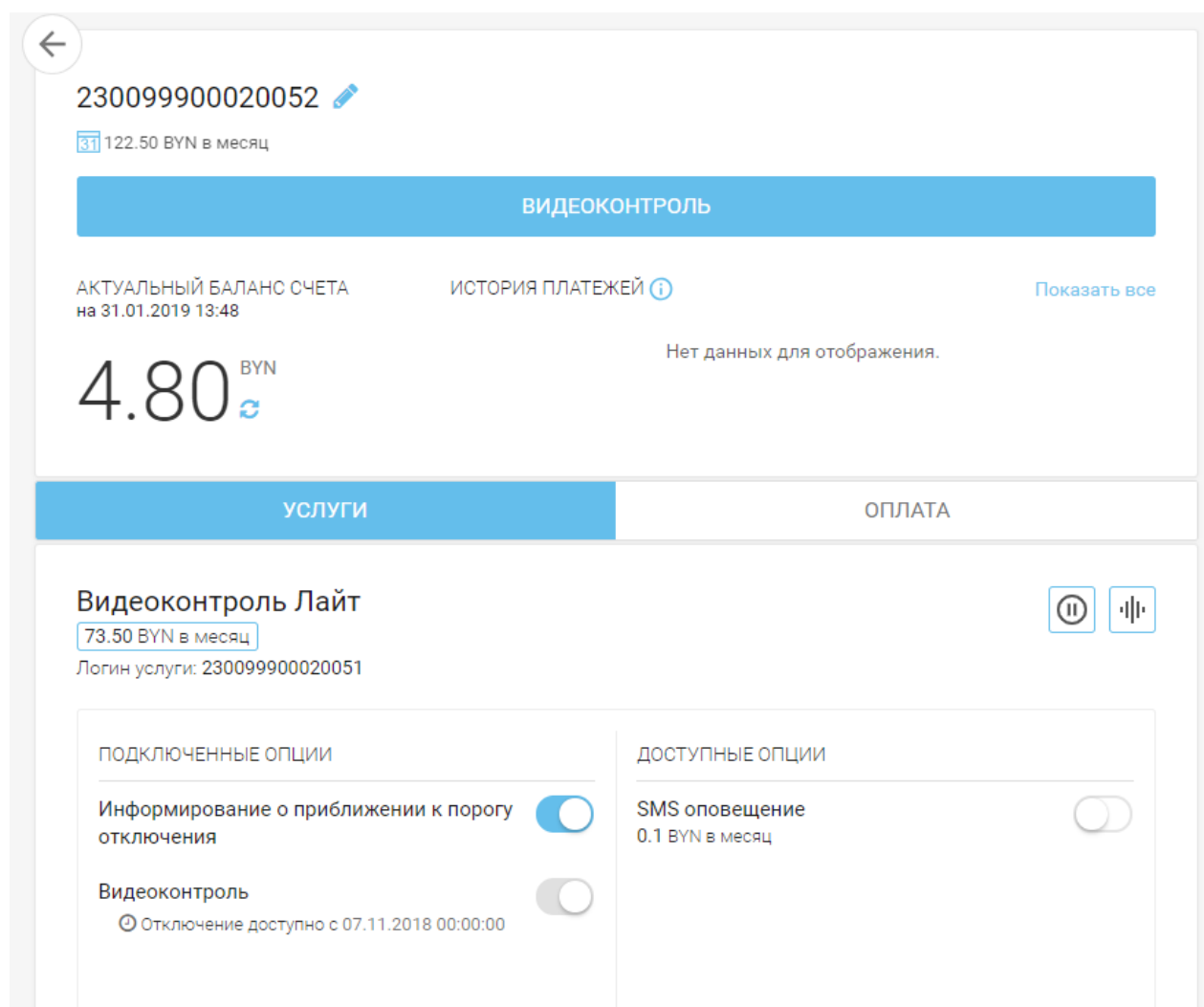


Рисунок 13 – Детализация подключенной услуги

После чего пользователь попадет на страницу онлайн трансляции камеры видеонаблюдения и перечень подключенных камер (см. рисунок 9).